



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

Este guia contém informações de configuração necessária ao seu microcomputador para utilização do **Conectividade Social ICP**. Recomendamos a execução, preferencialmente, por um técnico habilitado.

➤ Configuração mínima do microcomputador:

Sistema Operacional *Windows 7*

- Processador de 32 *bits* (x86) ou 64 *bits* (x64) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 *bits*);
- 16 GB (32 *bits*) ou 20 GB (64 *bits*) de espaço em disco disponível;
- Dispositivo gráfico *DirectX 9* com *driver WDDM 1.0* ou superior;

Sistema Operacional *Windows 10*

- Processador de 32 *bits* (x86) ou 64 *bits* (x64) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 *bits*) ou 2 GB de RAM (64 *bits*);
- 16 GB (32 *bits*) ou 20 GB (64 *bits*) de espaço em disco disponível;

A verificação das configurações pode ser feita em: Painel de Controle \ Sistema e Segurança \ Sistema.

➤ Pré-requisitos:

- Acesso à *Internet* com banda larga;
- Certificado digital padrão ICP – Brasil;
- *Software* gestor de certificação digital e respectiva cadeia de certificados instalados (fornecido pela AC emissora do certificado digital);
- Periférico para leitura do certificado digital (porta USB, CD\DVD, leitora de *smart card*, etc.), com o respectivo *driver* instalado;
- Navegador ***Internet Explorer*** – IE – Versão 11 (32 *bits*).
Instalar versão mais recente disponível;
- Programa ***Java*** (32 *bits*).
 - Para *Windows 7* - Usar versões: 1.8.231 ou 1.8.251 ou 1.8.271.

A versão 1.8.261 é incompatível com o programa Conectividade Social ICP.

- Para *Windows 10* - Instalar versão mais recente disponível na *Internet*.

ATENÇÃO

O *Windows 7 Ultimate 64 bits* não é compatível com o *Internet Explorer 11, 32 bits*.
O *Internet Explorer 11, 32 bits* de 2013 deve ser atualizado, pois é incompatível com o *Java 1.8.231*.
Verificar versão navegador: Abrir Navegador, Menu: Ferramentas, “Sobre o Internet Explorer”.
Verificar versão *JAVA*: Painel de Controle, Programas, Java.

As instalações/configurações devem ser realizadas por usuário de perfil administrador.



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

➤ Acesso:

- Endereço: <https://conectividade.caixa.gov.br>

O certificado digital ICP – Brasil deve estar inserido na leitora para a realização do acesso.

➤ Configurações:

Navegador *Internet Explorer – IE 11 (32 bits)*

1. Ajustar nível permitido e incluir os endereços como *sites* confiáveis
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Segurança” \ Zona “*Sites* confiáveis”;
 - ✓ Ajustar o Nível de segurança desta zona para “Médio”;
 - ✓ Marcar a caixa de seleção “Habilitar Modo Protegido” (reiniciar o navegador);
 - ✓ Clicar no botão “*Sites*”;
 - ✓ Adicionar os sites (URLs):
<https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
2. Ajustar nível de segurança da *Internet*
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Segurança” \ Zona “*Internet*”;
 - ✓ Ajustar o Nível de segurança desta zona para “Médio-Alto”;
 - ✓ Marcar a caixa de seleção “Habilitar Modo Protegido” (reiniciar o navegador).
3. Ativar modo de compatibilidade (**Conferir periodicamente**)
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade;
 - ✓ Adicionar o site: <https://conectividade.caixa.gov.br>;
4. Desativar bloqueador de *pop up*
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Privacidade” \ Desativar o ‘Bloqueador de *Pop-ups*”;
5. Habilitar o *Java* no Gerenciador de complementos do navegador *IE*
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Gerenciar Complementos;
 - ✓ Clicar nos itens *Java* com o botão direito do mouse e selecionar a opção “habilitar”.
6. Configurações de HTTP do navegador *Internet Explorer - IE*
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Avançadas”;
 - ✓ Na caixa “Configurações” localiza (rolar pra baixo) até o item “Segurança”;



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

- ✓ Marcar as opções: “Usar SSL 3.0”; “Usar TLS 1.0”; “Usar TLS 1.1”; “Usar TLS 1.2”; “Verificar revogação de certificados do servidor*”; “Verificar se há assinaturas em programas baixados” e “Verificar se há certificados revogados do fornecedor”.

➤ **Recomenda-se executar periodicamente:**

7. **Limpeza de cache do navegador.**
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Geral” \ Histórico de navegação \ Selecionar botão “Excluir”;
 - ✓ Selecionar as caixas apresentadas e clicar no botão “Excluir”.
8. **Remoção certificados expirados e/ou com duplicidade de nome, registrados no navegador.**
 - ✓ Abrir o navegador;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de *Internet* \ Aba “Conteúdo” \ Selecionar botão “Certificados”;
 - ✓ Na janela “Certificados” \ Aba “Pessoal”, Selecionar o(s) certificado(s) listado(s) na coluna “Emitido para” e clicar no botão “Remover”.

ATENÇÃO

Esta ação deve ser realizada para garantir que apenas 1 (um) certificado com (Razão Social ou Pessoa Física) permaneça listado.

Em casos especiais, com incidência de erros no registro de certificado, envio de arquivos, assinaturas, etc, todos os certificados constantes desta lista devem ser removidos.

Programa **JAVA (32 bits)**

1. **Verificar se apenas a versão JAVA (32 bits) compatível está ativada, e remover ou desabilitar qualquer outra versão.**
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ **JAVA (32 bits)**;
 - ✓ Selecionar a Aba Java \ botão “Exibir” \ marcar ou desmarcar botão na caixa de seleção na coluna “Ativado”;
2. **Incluir o endereço do Conectividade Social ICP na “Lista de Exceções de Sites”.**
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ **JAVA (32 bits)**;
 - ✓ Selecionar a Aba “Segurança” \ botão “Editar Lista de Sites” \ botão “Adicionar”;
 - ✓ Incluir os endereços: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
3. **Ajustar nível de segurança**
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ **JAVA (32 bits)**;
 - ✓ Selecionar a Aba “Segurança” e marcar a opção “Ativar conteúdo Java no browser”;
 - ✓ Selecionar o nível de segurança “Alta” e clicar em “OK”.



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

4. [Ativar os protocolos de criptografia](#)
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba “Avançado”;
 - ✓ Marcar as caixas “Usar TLS 1.0”, “Usar TLS 1.1” e “Usar TLS 1.2”;
 - ✓ Clicar no botão “Aplicar”.
 5. [Usar definições do browser](#)
 - ✓ Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba “Geral”;
 - ✓ Clicar no botão “Definições de Rede”;
 - ✓ Marcar o botão “Usar definições do browser”;
 - ✓ Clicar no botão “OK”.
 6. [Habilitar o log.](#)
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (**32 bits**);
 - ✓ Selecionar a Aba “Avançado”;
 - ✓ Item “Depuração”/Selecionar “Ativar log” e “Mostrar exceções do ciclo de vida do Applet”;
 - ✓ Item “Console Java” / Selecionar “Mostrar Console”.
- **Recomenda-se executar periodicamente:**
7. [Limpeza de cache.](#)
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ JAVA (**32 bits**);
 - ✓ Selecionar a Aba “Geral” \ botão “Definições”;
 - ✓ Selecionar botão “Excluir Arquivos” \ Selecionar os itens “Rastrear e Registrar Arquivos”, “Aplicações e Applets Armazenados em cache” e “Aplicações e Applets Instalados” e clicar em “OK”.

➤ **Informações Adicionais:**

- ✓ Site CAIXA/Conectividade Social ICP
<http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>
- ✓ Guia de Orientação ao Usuário CNS ICP
https://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-manuais-e-cartilhas-operacionais/CNS_ICP_ORIENTACOES_USUARIOS_Versao_2_2.pdf
- ✓ Central de Telesserviços CAIXA:

Fones **3004 1104** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 726 0104** (demais Localidades).